

Bilag til SSA-D

Bilag 3 til Driftsavtalen

Statens standardavtale om levering driftstjenester til IT-løsninger

Innhold:

1.	Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang	3
1.1.	Omfang i sammendrag	3
1.2.	Organisatorisk omfang	3
1.3.	Brukere og identitetshåndtering	3
1.4.	Klienter og sluttbrukerstyr	4
1.5.	Applikasjoner og SaaS	5
1.6.	Servere	5
1.7.	Nettverk	10
1.8.	Lisenser	11
1.9.	Grunnlag og forutsetninger	12

1. Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Dette punktet beskriver programvaren, IT-infrastrukturen og systemlandskapet som er omfattet av driftstjenestene etter Avtalen. Beskrivelsen tar utgangspunkt i dagens driftsmiljø for Nettalliansen AS (administrasjonsselskapet) og de deltagende nettselskapene, slik det er dokumentert av dagens driftsleverandør (Embriq AS) per august/september 2026, jf. «8. Grunnlag og forutsetninger» nedenfor. Klepp Energi, med KE-Nett som nettselskap, har nylig kommet inn i Nettalliansen, og IT-drift-tjenestene blir overført til Nettalliansens nåverende IT driftsleverandør i disse dager. Omfanget knyttet til dette selskapet er ikke med i dette bilaget, men vil bli lagt til før kontraktsinngåelse.

1.1. Omfang i sammendrag

Omfang	Antall
Deltakende enheter (administrasjonsselskap + nettselskaper)	22
Unike brukere (AD/Microsoft 365)	1 081
Intune-administrerte klienter (Windows/iOS/Android)	1 500
Servere (fysiske og virtuelle)	66
Nettverksenheter (AP/switch/brannmur), dokumentert utvalg	73
Microsoft 365-lisenser i bruk (E3 + F3)	801
Intune-administrerte applikasjoner (alle plattformer)	217

1.2. Organisatorisk omfang

Driftstjenestene skal omfatte IT-miljøet for Nettalliansen AS som administrasjonsselskap (tenant/domene NAADM) samt for følgende 21 deltagende nettselskaper:

Austevoll Kraftlag	Finnås Kraftlag	Nettselskapet AS
Bindal Kraftlag	Fusa Kraftlag	Rauland Kraftlag
Breheim Nett / Luster Energiverk	Høland og Setskog Elverk	Stannum
Dalane Energi	Jæren Everk	Svorka
Drangedal Everk	Krødsherad Everk / Norefjell Nett	Sør-Aurdal Energi
ETNA Nett	Lucerna AS / Hammerfest Energi	Tinn Energi (Eier)
Everket AS	Lysvatn / Meløy Energi	Vang Energi

Tre av selskapene – Dalane Energi, Tinn Energi og Svorka (Strøyma) – har i dag egne Microsoft-tenanter utenfor NAADM. Tinn Energi har i tillegg et eget, mindre Azure-miljø (applikasjons-, fil-, SQL-, web- og AVD-servere), beskrevet i kapittel 5. De øvrige selskapene er samlet i NAADM-tenanten og -domenet (NAADM.NET).

1.3. Brukere og identitetshåndtering

Identitetsplattformen er en kombinasjon av lokal Active Directory (domene NAADM.NET) og Azure AD/Entra ID, synkronisert med Azure AD Connect. Ekstern tilgang til enkelte applikasjoner går via Azure AD Application Proxy (2 servere), og det driftes egne sertifikatstjenester (rot- og underliggende CA-server) for PKI-formål. Microsoft Identity Manager (MIM) benyttes for on-/offboarding av brukere fra HR-systemet.

Antall brukere identifisert per selskap (AD-/lisensbrukere, dedupliserte på brukerprinsipalnavn):

Selskap	Brukere	Klienter
Austevoll Kraftlag	74	66
Bindal Kraftlag	13	14
Breheim Nett / Luster Energiverk	37	61
Dalane Energi	105	162
Drangedal Everk	28	47
ETNA Nett	32	52
Everket AS	67	116
Finnås Kraftlag	51	73
Fusa Kraftlag	60	66
Høland og Setskog Elverk	26	28
Jæren Everk	28	41
Krødsherad Everk / Norefjell Nett	21	20
Lucerna AS / Hammerfest Energi	97	98
Lysvatn / Meløy Energi	48	66
Nettalliansen AS (administrasjon)	21	20
Nettselskapet AS	55	70
Rauland Kraftlag	30	48
Stannum	37	49
Svorka	165	202
Sør-Aurdal Energi	20	25
Tinn Energi (Eier)	40	52
Vang Energi	26	23
Sum	1 081	1 399

1.4. Klienter og sluttbrukerutstyr

Klientutstyr administreres via Microsoft Intune:

Plattform	Antall	Firmaeid	Privateid (BYOD)	Samsvarende	Ikke samsvarende
Windows-PC (Intune-administrert)	614	599	15	508	95
iOS/iPadOS	521	1	520	463	58
Android	365	6	359	306	59

PC-er er i all hovedsak firmaeide, mens mobile enheter i stor grad er privateide og administreres som BYOD gjennom Intune. Vanligste PC-merker er Lenovo, Dell og HP; vanligste mobiltelefonmerke er Samsung.

I tillegg driftes en eldre Citrix XenApp/VDI-løsning (se serverliste i kapittel 5) som fortsatt brukes av et mindre antall brukere:

Selskap	Citrix/VDI-brukere
Lucerna AS / Hammerfest Energi	25
Lysvatn / Meløy Energi	1

Selskap	Citrix/VDI-brukere
Stannum	1
Nettselskapet	0

1.5. Applikasjoner og SaaS

Distribusjon og administrasjon av sluttbrukerapplikasjoner skjer via Intune:

Plattform	Antall apper	Fordeling
Windows	77	Win32-pakket app (68), Microsoft Store-app (3), Microsoft 365-apper (3), MSI/AppX LOB-app (3)
iOS/iPadOS	66	iOS Store-app (53), weblenke (8), web clip (5)
Android	74	Managed Google Play store-app (63), weblenke (11)

Sentrale fagsystemer som inngår i driftsomfanget (jf. serverrollene i kapittel 5) omfatter blant annet Netbas (nettinformasjonssystem), Visma Business (økonomi/ERP), Elwin (nettstasjon/tilsyn), OpenNIS, ARX-låsesystem, Power BI og «Fraktal»-løsningen for oppslag av historiske data.

Systemintegrasjoner som skal videreføres: FTP-jobber mellom CGI og Digpro (for Luster, Nettselskapet, Tinn, Enida og Lysna), samt en FTP-jobb mellom HafslundEco og Vang Energi.

1.6. Servere

Driftsomfanget omfatter 66 servere (fysiske og virtuelle), hovedsakelig i NAADM-domenet (IP-range 10.153.x.x), samt et eget Azure-miljø for Tinn Energi (10.40.x.x: applikasjons-, fil-, SQL-, web- og AVD-servere) og to domenekontrollere for NAADM i Azure. Samlet ressursbruk: 262 vCPU, ca. 1 130 GB minne og ca. 16 590 GB lagringsplass.

Fordeling på operativsystem

Operativsystem	Antall servere
Windows Server 2016 Standard	20
Windows Server 2019 Standard	18
Windows Server 2022 Standard	15
Windows Server 2022 Enterprise Azure	7
Windows 11 Enterprise Multisession (AVD)	3
Windows 11	1
Ukjent / ingen OS-data (Oracle-vert)	2

16 av serverne inngår i en Citrix XenApp/Delivery Controller-farm (eldre publiseringsløsning, jf. kapittel 3). Merk at servere som er merket med rød skrift i serverlisten skal ikke videreføres i ny avtale. To Oracle-servere (Elwin Meløy og Elwin Lucerna) mangler fullstendige tekniske spesifikasjoner i kildegrunnlaget og må kartlegges nærmere før overtakelse. IP-adresse til serverne er tatt utt av dette bilaget av sikkerhetshensyn, og vil bli tilgjengeliggjort ved avtaletildeling.

Full serverliste

Servernavn	Operativsystem	v C P U	Minn e (MB)	Disk (GB)	IP- adresse	Beskrivelse/rolle
NAOX-ARCDMZ-P01	Windows Server 2022 Standard	2	4 096	39		DMZ-server for Netbas
NAOX-CAROOT-P01.NAADM.NET	Windows Server 2022 Standard	2	4 096	41		Sertifikatserver (rot-CA)
NAOX-CASUB-P01.NAADM.NET	Windows Server 2022 Standard	2	4 096	43		Sertifikatserver (sub-CA)
NAOX-CTXDC-P02.NAADM.NET	Windows Server 2016 Standard	2	8 192	63		Citrix Delivery Controller
NAOX-CTXXA-P16.NAADM.NET	Windows Server 2019 Standard	8	24 576	117		Citrix Delivery Controller
NAOX-CTXXA-P18.NAADM.NET	Windows Server 2016 Standard	8	24 576	120		Citrix XenApp-server
NAOX-CTXXA-P21.NAADM.NET	Windows Server 2016 Standard	8	24 576	145		Citrix XenApp-server
NAOX-CTXXA-P22.NAADM.NET	Windows Server 2016 Standard	8	24 576	113		Citrix XenApp-server
NAOX-CTXXA-P24.NAADM.NET	Windows Server 2016 Standard	8	24 576	98		Citrix XenApp-server
NAOX-CTXXA-P25.NAADM.NET	Windows Server 2016 Standard	8	24 576	94		Citrix XenApp-server
NAOX-CTXXA-P26.NAADM.NET	Windows Server 2016 Standard	8	24 576	103		Citrix XenApp-server
NAOX-CTXXA-P27.NAADM.NET	Windows Server 2016 Standard	8	24 576	81		Citrix XenApp-server
NAOX-CTXXA-P28.NAADM.NET	Windows Server 2016 Standard	8	24 576	104		Citrix XenApp-server
NAOX-CTXXA-	Windows Server 2016 Standard	8	24 576	111		Citrix XenApp-server

Servernavn	Operativsystem	v C P U	Minn e (MB)	Disk (GB)	IP- adresse	Beskrivelse/rolle
P29.NAADM.N ET						
NAOX- CTXXA- P31.NAADM.N ET	Windows Server 2016 Standard	8	24 576	120		Citrix XenApp-server
NAOX- CTXXA- P32.NAADM.N ET	Windows Server 2016 Standard	8	24 576	100		Citrix XenApp-server
NAOX- CTXXA- P33.NAADM.N ET	Windows Server 2016 Standard	8	24 576	114		Citrix XenApp-server
NAOX- CTXXA- P34.NAADM.N ET	Windows Server 2016 Standard	8	24 576	99		Citrix XenApp-server
NAOX- CTXXA- P35.NAADM.N ET	Windows Server 2016 Standard	8	24 576	85		Citrix XenApp-server
NAOX- DBWTCH- P01.NAADM.N ET	Windows Server 2019 Standard	4	16 384	58		Databaseovervåking
NAOX-DCO- P01.NAADM.N ET	Windows Server 2022 Standard	2	8 192	65		Domenecontroller
NAOX-DCO- P02.NAADM.N ET	Windows Server 2022 Standard	2	8 192	59		Domenecontroller
NAOX- ELWAPP- P03.NAADM.N ET	Windows Server 2019 Standard	2	16 384	396		Elwin applikasjonsserver Lucerna
NAOX- ELWAPP- P04.NAADM.N ET	Windows Server 2019 Standard	2	16 384	143		Elwin applikasjonsserver Meløy
NAOX- ELWWEB- P01.NAADM.N ET	Windows Server 2019 Standard	2	16 384	71		Elwin WEB-server
NAOX-FIL- P01.NAADM.N ET	Windows Server 2022 Standard	4	16 384	5 939		Felles filserver
NAOX- FINARX- P01.NAADM.N ET	Windows Server 2022 Standard	2	8 192	47		Applikasjonsserver Finnås (ARX- låsesystem)
NAOX- INTAPP-	Windows Server 2019 Standard	2	8 192	45		Applikasjonsserver for «småapplikasjoner»

Servernavn	Operativsystem	v C P U	Minn e (MB)	Disk (GB)	IP- adresse	Beskrivelse/rolle
P01.NAADM.N ET						
NAOX-MGMT- P01.NAADM.N ET	Windows Server 2022 Standard	2	8 192	99		Management/jump-server for Embriq
NAOX-MIGR- P01.NAADM.N ET	Windows Server 2022 Standard	2	4 096	478		Intern Embriq-server
NAOX- MON247- P01.NAADM.N ET	Windows Server 2022 Standard	4	12 288	63		Intern Embriq-server
NAOX- NETBAS- P03.NAADM.N ET	Windows Server 2019 Standard	2	16 384	275		Applikasjonsserver Netbas Area- Nett
NAOX- NETBAS- P04.NAADM.N ET	Windows Server 2019 Standard	2	16 384	86		Applikasjonsserver Netbas Area- Nett
NAOX- NETBAS- P05.NAADM.N ET	Windows Server 2019 Standard	4	16 384	164		Applikasjonsserver Netbas Area- Nett
NAOX- NISAPP- P01.NAADM.N ET	Windows Server 2022 Standard	2	16 384	328		Applikasjonsserver OpenNIS
NAOX-PC- P04.NAADM.N ET	Windows 11	2	4 096	111		Intern Embriq-server
NAOX-PRN- P01.NAADM.N ET	Windows Server 2022 Standard	2	8 192	67		Printserver
NAOX- RAKAPP- P01.NAADM.N ET	Windows Server 2016 Standard	2	16 384	73		Applikasjonsserver spenningskvalitet Vang/Høland/Sør-Aurdal
NAOX-RDS- P01.NAADM.N ET	Windows Server 2016 Standard	2	8 192	84		Jump-server applikasjonsdrift
NAOX- REPVAPP- P1.NAADM.NE T	Windows Server 2019 Standard	2	8 192	60		Avvikles
NAOX-SCCM- P01.NAADM.N ET	Windows Server 2022 Standard	8	49 152	1 076		Intern Embriq-server (SCCM)
NAOX- SCDMZ- P01.NAADM.N ET	Windows Server 2019 Standard	2	16 384	47		DMZ-server for SpeedyCraft

Servernavn	Operativsystem	v C P U	Minn e (MB)	Disk (GB)	IP- adresse	Beskrivelse/rolle
NAOX-SQL-P01.NAADM.N ET	Windows Server 2019 Standard	4	32 768	418		Felles SQL-server
NAOX-VISAPP-P03.NAADM.N ET	Windows Server 2019 Standard	2	16 384	169		Visma applikasjonsserver Lucerna
NAOX-VISAPP-P05.NAADM.N ET	Windows Server 2019 Standard	4	16 384	106		Visma applikasjonsserver Hemsedal – avvikles
NAOX-VISAPP-P06.NAADM.N ET	Windows Server 2016 Standard	4	32 768	234		Visma applikasjonsserver Nettselskapet/Jæren m.fl.
NAOX-VISAPP-P08.NAADM.N ET	Windows Server 2019 Standard	2	16 384	176		Visma applikasjonsserver Meløy
NAOX-VISAPP-P10.NAADM.N ET	Windows Server 2019 Standard	4	16 384	150		Visma applikasjonsserver Area – avvikles
NAOX-VISAPP-P11.NAADM.N ET	Windows Server 2019 Standard	4	8 192	141		Visma applikasjonsserver Vokks – avvikles
NAOX-VISAPP-P12.NAADM.N ET	Windows Server 2022 Standard	2	16 384	39		Visma applikasjonsserver Meløy
NAOX-VISSQL-P02.NAADM.N ET	Windows Server 2019 Standard	8	131 072	659		Visma SQL-server felles
NAOX-AADC-P01.NAADM.N ET	Windows Server 2022 Standard	4	16 384	106		Azure AD Connect
NAOX-AAP-P01	Windows Server 2016 Standard	2	8 192	58		Azure Application Proxy
NAOX-AAP-P02	Windows Server 2016 Standard	2	8 192	65		Azure Application Proxy
NEAL-H-VM-DC01	Windows Server 2022 Enterprise Azure	2	8 192	150		Domenekontroller NAADM (Azure)
NEAL-H-VM-DC02	Windows Server 2022 Enterprise Azure	2	8 192	150		Domenekontroller NAADM (Azure)
tinn-p-vm-app01	Windows Server 2022 Enterprise Azure	4	14 336	450		Tinn – Visma Business Appserver

Servernavn	Operativsystem	v C P U	Minn e (MB)	Disk (GB)	IP- adresse	Beskrivelse/rolle
tinn-p-vm-app02	Windows Server 2022 Enterprise Azure	4	8 192	300		Tinn – ELA Appserver
tinn-p-vm-file01	Windows Server 2022 Enterprise Azure	2	8 192	500		Tinn – Filserver
tinn-p-vm-sql01	Windows Server 2022 Enterprise Azure	4	28 672	500		Tinn – SQL-server
tinn-p-vm-web01	Windows Server 2022 Enterprise Azure	2	8 192	220		Tinn – WEB-server
tinn-avd-01	Windows 11 Enterprise Multisession	4	16 384	125		Tinn – AVD
tinn-avd-03	Windows 11 Enterprise Multisession	4	16 384	125		Tinn – AVD
tinn-avd-img-03	Windows 11 Enterprise Multisession	4	16 384	125		Tinn – AVD-image
NAOX-ORA-P11	–	–	–	–		Oracle-server Elwin Meløy
NAOX-ORA-P04	–	–	–	–		Oracle-server Elwin Lucerna

1.7. Nettverk

Nettverksutstyret som skal driftes omfatter minimum 73 enheter (aksesspunkter, svitsjer og brannmurer), dokumentert for 8 av de 21 nettselskapene. For de øvrige selskapene er nettverksutstyr enten driftet lokalt av selskapet selv, eller ikke inkludert i dagens leverandørs dokumentasjon – dette avklares nettselskap for nettselskap i overgangsfasen.

Nettverksarkitektur og ekstern tilgang

Sentral nettverksinfrastruktur er bygget rundt en sentral brannmur-/VPN-løsning (Fortigate) i Nettalliansens IP-nett (tenant NAADM), med egne VLAN-soner for blant annet autentisering, backoffice, sikre database-/applikasjonstjenester og front-end/webpublisering. Brannmurene ute hos det enkelte nettselskap er dels driftet av dagens leverandør direkte, dels driftet av selskapet selv (eller andre) og koblet til den sentrale løsningen via IPSEC. Ekstern tilgang (bl.a. hjemmekontor) skjer via Citrix og SSL-VPN (vpn.nettalliansen.net), begge med topartsautentisering (2-faktor); autentisering mot on-prem-løsninger for Citrix/VPN skjer via en F5 BigIP-brannmur med 2-faktor og logging. Publisering av tjenester mot internett skjer via en sentral reverse proxy-/brannmurløsning plassert hos leverandørens datasenterpartner (Digiplex). Nærmere detaljer om WAN/sambandsløsning og internettlinjer mellom lokasjonene må kartlegges nærmere sammen med Kunden og dagens leverandør i overgangsfasen.

Fordeling på type utstyr

Type	Antall
Aksesspunkt (AP)	43
Svitsj (Access)	21
Brannmur (Firewall)	9

Fordeling per lokasjon

Lokasjon/selskap	Antall enheter
Jæren Everk AS	18
Stannum Energi	15
Nettselskapet	13
Finnås Kraftlag	9
Drangedal Everk AS	5
Krødsherad Everk	5
Meløy Energi	4
Vang Energiverk AS	4

1.8. Lisenser

Microsoft 365- og Azure-lisenser anskaffes og administreres sentralt for hele Nettalliansen-porteføljen (tenant NAADM), og fordeles/faktureres deretter per nettselskap. Oversikt per 31.08.2026:

Lisenstype	Totalt tilgjengelig	Tildelt
Microsoft 365 E3	654	653
Exchange Online (Plan 1)	332	332
Microsoft 365 F3	147	147
Power BI Pro	147	147
Microsoft Power Automate Free	10 000 *	312
Visio Plan 2	84	84
Microsoft Fabric (Free)	1 000 000 *	88
Microsoft 365 Copilot	73	73
Planner and Project Plan 3	28	28
Microsoft Teams Rooms Basic	25	13
Microsoft Power Apps for Developer	10 000 *	6
Microsoft Intune Plan 1 Device	6	5
Microsoft Entra ID Governance for FLW	4	4
Power Automate Premium	5	5
Power Automate per user plan	4	4
Microsoft 365 Audio Conferencing	9	9
Rights Management Adhoc	50 000 *	3
Microsoft Entra ID P2	2	2
Microsoft Copilot Studio User License	1	1
Microsoft Intune Plan 1	1	1
Microsoft Purview Suite	1	1
Microsoft Stream Trial	1 000 000 *	1
Power Pages vTrial for Makers	10 000 *	1
Microsoft Cloud for Sustainability vTrial	10 000 *	1

Lisenstype	Totalt tilgjengelig	Tildelt
Microsoft Teams Rooms Pro without Audio Conferencing	1	1
Dynamics 365 Business Central for IWs	10 000 *	0
Dynamics 365 P1 Trial for Information Workers	10 000 *	0
Microsoft Copilot Studio Viral Trial	10 000 *	0
Microsoft Power Apps Plan 2 Trial	10 000 *	0

** Store tall (10 000 / 1 000 000) representerer Microsofts standard trial-/free-tak for enkelte lisens typer, ikke faktisk kjøpt volum – kun «Tildelt»-kolonnen er reell bruk.*

1.9. Grunnlag og forutsetninger

Beskrivelsen over er utarbeidet på grunnlag av dokumentasjon fra dagens driftsleverandør (Embriq AS): serverliste og lisensoversikt per slutten av august 2026, Intune-uttrekk av klienter og applikasjoner per september 2026, og fakturagrunnlag per selskap for august 2026.

Stryn Energi/Linja, Skjåk Energi og Rakkestad Nett har trådt ut av Nettalliansen og inngår ikke i driftsomfanget i dette bilaget. Kunden vil påse at gjenværende registreringer for disse selskapene (bl.a. i lisensoversikten og Intune-tenanten) ryddes opp hos dagens leverandør i overgangsfasen.

Servere merket «avvikles» hos dagens leverandør, samt utstyr og systemer som ikke er dekket av kildegrunnlaget (bl.a. fasttelefoni, møteromsutstyr, printere/MFP-er og eventuelt OT/SCADA-utstyr), avklares nærmere mellom Kunden og Leverandøren i overgangsfasen og reguleres om nødvendig gjennom Avtalens ordinære endringshåndtering.